

– Presseinformation der Controlware GmbH –

Controlware ist „Systemhaus des Jahres 2021“

Dietzenbach, 14. September 2021 – In der diesjährigen Kundenbefragung von ChannelPartner und Computerwoche belegt Controlware den 1. Platz. Damit ist der Systemintegrator und Managed Service Provider das „Systemhaus des Jahres 2021“ in der Kategorie „250 Millionen bis eine Milliarde Euro Jahresumsatz“.

Computerwoche und ChannelPartner haben auch in diesem Jahr ermittelt, wie zufrieden Unternehmen in Deutschland mit ihren Systemhauspartnern und IT-Dienstleistern sind. 2.413 IT-Verantwortliche und -Entscheider beteiligten sich an der Kundenbefragung und bewerteten insgesamt 4.443 IT-Projekte. Mit einer durchschnittlichen Kundenbewertung von 1,7 sicherte sich Controlware den 1. Platz, der Gesamtnotendurchschnitt in dieser Umsatzklasse liegt bei 2,43. Bereits 2020 belegte Controlware den zweiten Platz im Ranking und konnte sich in diesem Jahr nochmals verbessern.

„Wir freuen uns sehr, dass unsere Kunden uns mit ihrer hervorragenden Bewertung gezeigt haben, dass wir bei Controlware beim Thema Kundenzufriedenheit auf dem richtigen Weg sind“, sagt Bernd Schwefing, Geschäftsführer von Controlware, der den Preis auf dem virtuellen Systemhauskongress CHANCEN von ChannelPartner und Computerwoche entgegennahm. „Wir sehen die Auszeichnung als ein Zeichen großer Wertschätzung unserer Kunden für das Engagement und Know-how unserer Mitarbeiter. Für uns ist dies ein Ansporn, unsere Dienstleistungen und Lösungen weiterzuentwickeln und stetig zu verbessern – natürlich immer mit Blick auf die Bedürfnisse unserer Kunden.“

Die Bekanntgabe der Platzierungen und Bewertungen war der Höhepunkt des 17. Systemhauskongresses am 9. September 2021. Bereits seit 2008 führt IDG Business Research Services im Auftrag der Computerwoche die jährliche Anwender-Umfrage durch. Mehr zum Systemhauskongress unter: <https://www.systemhauskongress-chancen.de/award/>





Bernd Schwefing, Geschäftsführer von Controlware (© Controlware GmbH)

Über Controlware GmbH

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen seiner Kunden. Das Portfolio erstreckt sich von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundeninfrastrukturen durch das firmeneigene ISO 27001-zertifizierte Customer Service Center. Zentrale Geschäftsfelder der Controlware sind die Bereiche Network Solutions, Collaboration, Information Security, Application Delivery, Data Center & Cloud sowie IT-Management. Controlware arbeitet eng mit national und international führenden Herstellern zusammen und verfügt bei den meisten dieser Partner über den höchsten Zertifizierungsgrad. Das mehr als 800 Mitarbeiter starke Unternehmen unterhält ein flächendeckendes Vertriebs- und Servicenetz mit 16 Standorten in DACH.



Im Bereich der Nachwuchsförderung kooperiert Controlware mit renommierten deutschen Hochschulen und betreut durchgehend um die 50 Auszubildende und Studenten. Zu den Unternehmen der Controlware Gruppe zählen die Controlware GmbH, die ExperTeach GmbH, die Networkers AG und die productware GmbH.

Pressekontakt:

Stefanie Zender
Controlware GmbH
Tel.: +49 6074 858-246
Fax: +49 6074 858-220
E-Mail: stefanie.zender@controlware.de
www.controlware.de (Homepage)

Juliane Heermeier
fischerAppelt
Tel.: +49 89 74 74 66 338
E-Mail: controlware@fischerappelt.de

