



Unified Communications & Collaboration

– Videokonferenzlösungen für Ihr Business

Unified Communications & Collaboration (UCC)

gehört bereits seit langem zum zentralen Bestandteil der ITK-Strategie erfolgreicher Unternehmen.

In Zeiten der ständig zunehmenden Globalisierung und dem damit verbundenen Konkurrenz- und Kostendruck, wächst neben den fachlichen Anforderungen vor allem die Bedeutung der organisationsübergreifenden Zusammenarbeit (Collaboration) zwischen Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern.



Warum Video-Collaboration?

In den letzten Jahren haben sich Videokonferenzen zu einem wichtigen Bestandteil der Unternehmenskommunikation entwickelt. Sie gehören bei vielen Unternehmen bereits zur Grundausstattung von Konferenzräumen, aber auch zum effektiven Arbeitswerkzeug der Mitarbeiter am Arbeitsplatz bis hin zu mobilen Devices.

Video-Collaboration spielt nicht nur bei der Kommunikation zwischen Mitarbeitern eine Rolle, sondern vereinfacht auch wichtige Geschäftsprozesse, darunter Live-Kundenservice, Online-Schulungen und das gemeinsame Lösen von Problemen.

Hürden, wie komplizierte Bedienung und Interoperabilitäts-Probleme bei unterschiedlichen Herstellern gehören dabei der Vergangenheit an.

Durch die benutzerfreundlichen Technologien ist die Bedienung kinderleicht und unterscheidet sich kaum vom Rufaufbau mit einem Telefon.

Neben den schon seit langem verfügbaren rechenzentrumsbasierten Installationen bieten die heute global verfügbaren Konferenzdienste aus der Cloud einen umfassenden Funktionsumfang zu attraktiven Preisen. Gerade kleine und mittelständige Unternehmen können hier von den attraktiven Cloud-Angeboten profitieren, da sie so eine ausgefeilte Technologie beziehen können, die sich früher nur finanzstarke Unternehmen leisten konnten.

Aber auch international verteilte Unternehmen mit vielen Mitarbeitern, die sich selbst nicht mit der Installation, Wartung und Überwachung eigener Hard- und Software beschäftigen wollen, greifen immer häufiger auf hochverfügbare Cloud-Angebote zurück, zumal hier die Kosten über die Laufzeit deutlich planbarer sind.

Erfolgsfaktoren von UCC-Projekten:

- Vorgelagerte Analyse Ihrer Geschäftsziele und Kommunikationsprozesse
- Definition Ihrer Anforderungen
- Prüfung der technischen Voraussetzungen
- Festlegung einer Kommunikations-Strategie priorisiert nach Nutzen
- Darstellung potentieller Vorteile durch den Einsatz innovativer Cloud-Lösungen
- Konzeption und Festlegung des Migrationskonzeptes

Fünf Vorteile von Videokonferenzen

- Durch die persönliche Kommunikation wird das Verständnis verbessert, Entscheidungen beschleunigt und damit eine engere Kunden-Mitarbeiter-Beziehung aufgebaut. Gestik, Mimik und deren Interpretation hebt ein über Video geführte Konversation auf einen höheren Level.



- Bei Videomeetings bleiben die Teilnehmer eher aufmerksam und sind konzentrierter bei der Sache.
- Mit Video-Collaboration können Sie ohne zeitintensives Reisen gute Beziehungen zu Kunden aufrechterhalten, Loyalität fördern und jederzeit mit standortfernen Experten in Kontakt bleiben – und das ohne weitere Verzögerungen.
- Geografisch verteilte Teams bleiben miteinander in Verbindung und können per Videokonferenz in Echtzeit Entscheidungen treffen. Telearbeiter sowie standortferne Mitarbeiter bleiben auf dem Laufenden – egal, ob sie unterwegs sind, an ihrem Schreibtisch sitzen oder sich in einem Konferenzraum befinden.
- Häufige Geschäftsreisen können für Mitarbeiter zur Belastung werden. Nun können sie auch ohne anstrengendes Reisen jederzeit in Verbindung bleiben. Das reduziert Stress in der Arbeit und steigert zudem die Produktivität.

Videolösungen optimieren die Kommunikation und damit Zusammenarbeit und eröffnen darüber hinaus neue Wachstumschancen, reduzieren die Betriebskosten, steigern die Produktivität und machen ihr Unternehmen attraktiv für junge Mitarbeiter.

Warum Controlware?

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre aktuelle Unternehmenskommunikation sowie Ihre individuellen Anforderungen an eine Videokonferenzlösung und unterstützen Sie im Vorfeld des Projektes bei der Auswahl der Anbieter.

Neben dem Budget beeinflussen viele verschiedene Kriterien die Wahl der richtigen Lösung. Gemeinsam mit Ihnen priorisieren wir Randbedingungen wie die einfache Bedienbarkeit der Endpunkte, die gewünschte, bzw. benötigte Integrationstiefe, Anforderungen an das Management des Gesamtsystems und viele andere Aspekte. Danach erfolgt die Überprüfung der technischen Voraussetzungen, woraufhin die Auswahl der Technologie (z. B. Cloud oder On-Premise) und die des Anbieters getroffen werden kann.

Abschließend sorgen wir für eine professionelle Implementierung und die reibungslose Übergabe der Lösung. Durch unser strukturiertes Vorgehen gewährleisten wir eine intelligente Integration von UC-Technologien wie Video in Ihre individuellen Geschäftsprozesse.

Competence Center UC

Um die neuesten technischen Entwicklungen im Bereich Unified Communications & Collaboration zu evaluieren, betreibt Controlware ein eigenes UC Competence Center in der Zentrale in Dietzenbach. Unser Competence Center bewertet hersteller- und produktneutral fortlaufend innovative Technologien.

Herstellerauswahl und Investitionsschutz

Unsere schnelllebige Zeit bringt jeden Tag neue Innovationen hervor. Daher überprüfen wir bei der Wahl unserer Technologie-Partner nicht nur Funktionalitäten, sondern auch die Stabilität des Unternehmens, um Ihre Investition auf längere Sicht zu schützen.

Wir pflegen langjährige Partnerschaften zu namhaften UCC-Herstellern wie dem Marktführer Cisco Systems und dem Cloud-Video-Spezialisten LifeSize. Wir ergänzen darüber hinaus unser Portfolio durch innovative Anbieter, deren Lösungen einen Mehrwert für unsere Kunden bedeuten. Wir befassen uns aber auch mit neuen Herstellern, neuen Technologien und Protokollen wie WebRTC, 4K, H.265 und vielen anderen.

Unsere Erfahrungen

Controlware besteht seit über 35 Jahren und blickt dabei auf mehr als 20 Jahre Erfahrung im UCC-Umfeld zurück. Das Aufgreifen der UCC-Technologie stellte für uns schon damals eine konsequente Weiterführung des Anspruches dar, unsere Kunden bei der Optimierung ihres Kerngeschäftes zu unterstützen.

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf und erfahren Sie wie UCC Ihr Kerngeschäft vorantreiben kann. Wir unterstützen Sie gerne von der Beratung über die Planung bis hin zur Umsetzung und Wartung Ihrer Kommunikationslösung.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen auch in den Bereichen

- Network Solutions
- Information-Security
- Application Delivery
- Data Center & Cloud
- IT-Management
- Managed Services

jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung.

Profitieren Sie von unserer ausgewiesenen Kompetenz als TK- und IT-Dienstleister sowie als Systemintegrator.

Zentrale

Controlware GmbH

Waldstraße 92
63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 858-00
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de
www.controlware.de