



## Unified Communications & Collaboration - UCC

### Unified Communications & Collaboration (UCC)

gehört bereits seit langem zum zentralen Bestandteil der ITK-Strategie erfolgreicher Unternehmen.

In Zeiten der ständig zunehmenden Globalisierung und dem damit verbundenen Konkurrenzdruck, wächst neben den fachlichen Anforderungen vor allem die Bedeutung der organisationsübergreifenden **Zusammenarbeit** (Collaboration) zwischen Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern.

So können mit Unified Communications & Collaboration Medien, wie Telefon, Smartphone, Laptop, E-Mail, Fax, Instant Messaging, Präsenzmanagement, Dateiaustausch, sowie Web-, Sprach- und Videokonferenzen, **auf einer Benutzeroberfläche gebündelt** werden und darüber hinaus in die eigenen Geschäftsprozesse integriert werden.



### Warum UCC?

Der operative Vorteil von UCC liegt auf der Hand: Die Zusammenführung unterschiedlicher Kommunikationskanäle erhöht die Bedienerfreundlichkeit und ermöglicht eine effizientere Administration der Gesamtsysteme. Betriebsabläufe werden optimiert, die Zusammenarbeit vereinfacht und neue Kommunikationswege eröffnet. Dies führt gleichzeitig zu einer Minderung der Betriebskosten und einer Effizienzsteigerung.

### Vorteile von UCC im Überblick:

- Optimierung der Betriebsabläufe durch Vereinfachung der Kommunikation.
- Wettbewerbsvorteil durch verbesserte Reaktionsfähigkeit, z. B. „Time to Market“.
- Kostenvorteil durch Konsolidierung von Lösungen und Einsparung von Reisekosten und Reisezeiten.

### Erfolgsfaktoren von UCC-Projekten:

- Vorgelagerte Analyse Ihrer Geschäftsziele und Kommunikationsprozesse
- Definition Ihrer Anforderungen
- Prüfung der technischen Voraussetzungen
- Festlegung einer Kommunikations-Strategie priorisiert nach Nutzen
- Darstellung potentieller Vorteile durch den Einsatz innovativer Cloud-Lösungen
- Konzeption und Festlegung des Migrationskonzeptes

### Warum Controlware?

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre Unternehmenskommunikation und entwickeln eine "Unified Communications-Roadmap". Im Anschluss setzen wir diese dann schrittweise – priorisiert nach Nutzen – in Ihrem Unternehmen um. Durch strukturiertes Vorgehen gewährleisten wir eine intelligente Integration von UCC in Ihre individuellen Geschäftsprozesse.

Mit der Kommunikationsanalyse decken wir zunächst verborgene Kommunikationspotenziale innerhalb Ihres Unternehmens auf. Anschließend erfolgt die Erstellung Ihres individuellen Anforderungsprofils, um die UCC-Services zu identifizieren, die Ihnen den größten Nutzen bringen.



Dann erfolgt die Überprüfung der technischen Voraussetzungen. Auf dieser Basis wird eine Auswahl der Werkzeuge getroffen, mit denen die benötigten Services erbracht werden sollen. Darüber hinaus ist eine Aussage zur Machbarkeit und konkreten Optimierungspotenzialen möglich.

Abschließend sorgen wir für eine professionelle Umsetzung der UCC-Lösung und die reibungslose Übergabe

Wir berücksichtigen dabei auf Standards basierende On-Premise-, aber auch Cloud-Technologien, welche ein hohes Maß an Flexibilität und Unabhängigkeit liefern.

## Competence Center UCC

Um die neuesten technischen Entwicklungen im Bereich Unified Communications & Collaboration zu evaluieren, betreibt Controlware ein eigenes UCC Competence Center in der Zentrale in Dietzenbach. Unser Competence Center bewertet hersteller- und produktneutral fortlaufend innovative Technologien.



## Herstellerauswahl und Investitionsschutz

Unsere schnelllebigste Zeit bringt jeden Tag neue Innovationen hervor. Daher überprüfen wir bei der Wahl unserer Technologie-Partner nicht nur Funktionalitäten, sondern auch die Stabilität des Unternehmens, um Ihre Investition auf längere Sicht zu schützen.

Wir pflegen langjährige Partnerschaften zu namhaften UCC-Herstellern wie dem Marktführer Cisco Systems und dem Cloud-Video-Spezialisten LifeSize.

Wir ergänzen darüber hinaus unser Portfolio durch innovative Anbieter, deren Lösungen einen Mehrwert für unsere Kunden bedeuten.



## Unsere Erfahrungen

Controlware wurde vor fast 40 Jahren gegründet und blickt auf mehr als 25 Jahre Erfahrung im UCC-Umfeld zurück. Seit damals besteht unser Anspruch darin, unsere Kunden bei der Optimierung ihres Kerngeschäftes effektiv zu unterstützen.

Für die einfache Bedienbarkeit einer Kommunikationslösung ist die Integrations-Qualität entscheidend, da sie unmittelbar die Nutzer-Akzeptanz und damit letztendlich den Mehrwert der Lösung beeinflusst.

Für viele andere endet UCC-Integration mit der Anbindung ihres individuellen Verzeichnisdienstes. Dank unseres zertifizierten Know-hows in den Bereichen Netzwerke und IT-Sicherheit ist jedoch eine weiterführende Integration unserer Kommunikationslösung in Ihre bestehende Infrastruktur möglich.

Dies geht von der Integration in kundeneigene ERP-Systeme bis hin zur Verbindung von On-Premise und Cloud-Diensten zu agilen Hybridsystemen.

Wir unterstützen Sie gerne von der Beratung über die Planung bis hin zur Umsetzung und Wartung Ihrer Kommunikationslösung.

Profitieren Sie von unserer ausgewiesenen Kompetenz als TK- und IT- Dienstleister sowie als Systemintegrator.

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf und erfahren Sie wie UCC Ihr Kerngeschäft vorantreiben kann.

## Zentrale

### Controlware GmbH

Waldstraße 92  
63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 858-00  
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de  
www.controlware.de