



Riverbed Aternity: Digital Experience Monitoring (DEM) – Visibility as a Service

Die Frage des Blickwinkels

Die Komplexität von IT-Systemen nimmt stetig zu und mit ihr auch die Anforderungen an die Performance und Verfügbarkeit von Anwendungen und Services. Deren Bereitstellung erfolgt heutzutage nicht mehr ausschließlich lokal und die meisten Unternehmen nutzen hierfür viele miteinander vernetzte Systeme und Services. Auch weitere Entwicklungen wie Work-from-Anywhere oder Cloud Computing tragen zu der eingangs beschriebenen Komplexität und steigenden Anzahl an Komponenten und Netzwerken bei.

Eine Herausforderung für Ihr Unternehmen?

Demzufolge können trotz funktionierender Einzelkomponenten Beeinträchtigungen beim Gesamtsystem auftreten, die dann in einem schlechten Benutzererlebnis aus Anwendersicht münden.

Haben Sie sich innerhalb Ihres Unternehmens diesbezüglich schon einmal folgende Fragen gestellt?

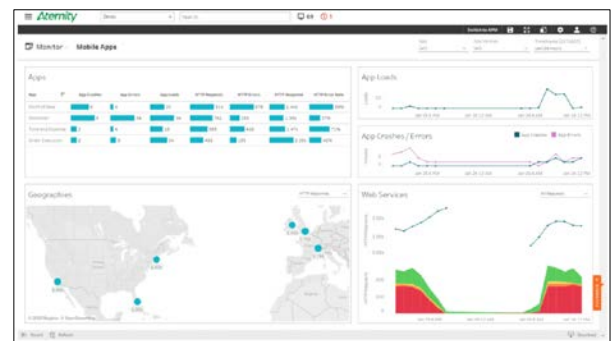
- **Kapazität:** Wie können Engpässe bei der Applikationsleistung erkannt und frühzeitig beseitigt werden?
- **Changes:** Wie können die Auswirkungen von Anpassungen wie Updates oder Migrationen besser nachvollzogen und transparenter dargestellt werden?
- **Transparenz:** Wieso funktionieren bestimmte SaaS-Applikationen nur langsam oder gar nicht? Wer ist hierfür verantwortlich und an welcher Stelle befindet sich die Problematik?
- **IT-Helpdesk:** Welche Möglichkeiten gibt es, um den IT-Helpdesk bei der Fehlerbehebung und den Supporttickets zu unterstützen?

- **Troubleshooting:** Wie kann der übermäßige Aufwand beim Troubleshooting reduziert werden?
- **Kosten:** An welcher Stelle gibt es Einsparpotenzial bei den IT-Kosten?
- **Planung:** Welche Maßnahmen und IT-Projekte sollen aufgrund ihres Nutzens priorisiert werden? Wo ist der Handlungsbedarf am wichtigsten und dringendsten?

Implikation

Vor diesem Hintergrund ist es hilfreich, sich einen ganzheitlichen Einblick in die tatsächliche Leistung und Geschwindigkeit Ihrer Anwendungen (einschließlich Drittanbietern) zu verschaffen.

Um Sie hierbei zu unterstützen, bieten wir Ihnen gemeinsam mit dem Distributor Nuvias und Riverbed Aternity die Möglichkeit, diese benötigte Sichtbarkeit zu erzeugen.

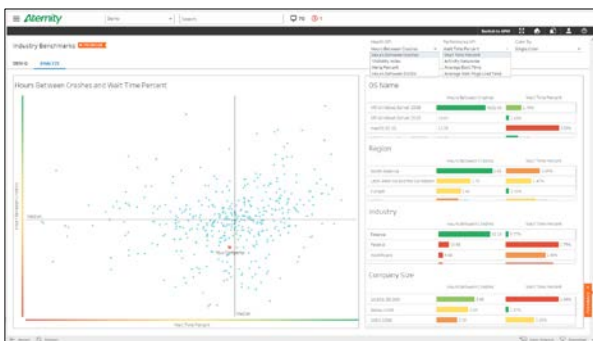


Riverbed Aternity mobiles APM: Überprüfung der Endbenutzererfahrungen bei kritischen Geschäftsaktivitäten



Weitere Funktionen

Darüber hinaus ermöglicht Ihnen Aternity ein optionales Benchmarking. Vergleichen Sie anonymisiert die digitale Erfahrung Ihrer Mitarbeiter mit der von anderen Unternehmen, die ebenfalls Aternity SaaS einsetzen. Hierbei können Sie sich mit Unternehmen ähnlicher Größe, Branche oder Region vergleichen, um Verbesserungspotenzial zu identifizieren, in die richtigen Bereiche zu investieren und dadurch die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern.



Nutzen Sie das Riverbed Aternity Benchmarking, um Verbesserungsbe-
reiche zu identifizieren.

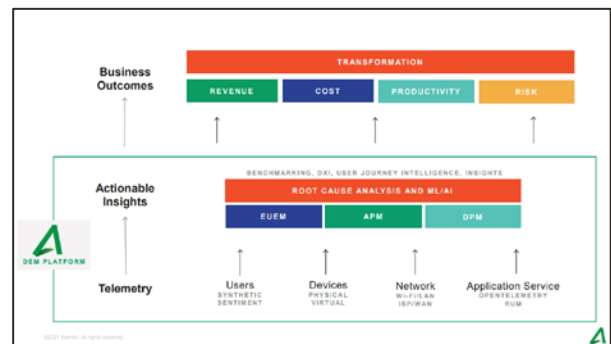
Ihr Nutzen

Erhalten Sie insbesondere für Ihre geschäftskritischen Anwendungen eine ganzheitliche Überwachung aller Teilkomponenten und Systeme beispielsweise in Form von Leistungsdashboards und quartalsweisen Reviews. Diese dienen dazu, die Performance proaktiv und kontinuierlich zu überwachen, um notfalls zeitnah geeignete Maßnahmen ergreifen zu können.

Zentrale Vorteile durch Visibility as a Service sind:

- eine **verbesserte User Performance**, die damit verbundene Unterstützung der Work-from-Anywhere-Strategie und die Steigerung der Visibilität für SaaS-Applikationen sowie das Validieren von User Feedback hinsichtlich der Performance.
- die **Steigerung der Business Performance**, durch Hardware und Software Audits, Benchmarking, das Identifizieren von Schatten-IT-Anwendungen sowie das Überwachen von geschäftskritischen Anwendungen.

- eine **Entlastung des IT-Helpdesks**. Hierzu zählen unter anderem das Überwachen der Applikationsperformance, das Ergreifen adäquater Maßnahmen, ein vereinfachtes Troubleshooting, die Reduktion von Supporttickets und eine schnelle Fehlerbehebung durch Automatisierung.
- das **Verstehen und Managen von Service Level Agreements (SLAs)**.



Warum Controlware

Die Controlware GmbH ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Cloud-, Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen seiner Kunden mit nachgewiesener Servicequalität mit dem ISO 27001-zertifiziertem Customer Service Center.

Unsere Spezialisten verfügen über umfangreiche Expertisen in verschiedensten Branchen, mit vielfältigen Technologien und für unterschiedlichste Unternehmensgrößen.

Zentrale

Controlware GmbH
Waldstraße 92
63128 Dietzenbach
Tel. +49 6074 858-00
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de
www.controlware.de
blog.controlware.de

Besuchen Sie uns auf:

