

– Presseinformation der Controlware GmbH –

Controlware erweitert Managed Service-Portfolio um neue Infrastructure-Operations-Pakete für mehr Transparenz, Sicherheit und Skalierbarkeit

Dietzenbach, 28. April 2026 – Controlware baut das Managed Service-Portfolio mit drei neuen, modular aufgebauten Service-Paketen für einen effizienten Infrastrukturbetrieb aus. Ziel ist es, Unternehmen je nach Reifegrad ihrer IT-Organisation genau die Unterstützung zu bieten, die sie benötigen – von mehr Transparenz im Betrieb bis hin zur vollständigen Übernahme kritischer Infrastrukturleistungen.

Die neuen Pakete „Basis“, „Plus“ und „Premium“ ermöglichen es Managed Service-Kunden, den Leistungsumfang ihrer Infrastructure Operations Services granular zu definieren und jederzeit bedarfsgerecht anzupassen. „Unsere neuen Pakete sind ideal für Unternehmen, die beispielsweise ein hohes Maß an Betriebssicherheit benötigen oder interne IT-Teams gezielt von bestimmten Aufgaben entlasten möchten“, erklärt Christian Bohr, Head of Managed Services Consulting bei Controlware. „Die Kunden erhalten damit genau das Service-Niveau, das ihren aktuellen Anforderungen entspricht, und können bei Bedarf jederzeit flexibel skalieren

- Mit dem Paket „Basis“ erweitert Controlware bestehende Wartungsverträge um professionelles Infrastruktur-Monitoring. Kunden erhalten so frühzeitig Einblicke in den Zustand ihrer Systeme und können potenzielle Störungen erkennen, bevor sie geschäftskritisch werden – ideal für Organisationen, die ihren IT-Betrieb weiterhin selbst verantworten.
- Das Paket „Plus“ geht einen Schritt weiter und ergänzt das Monitoring um operative Unterstützungsleistungen auf Basis standardisierter ITIL-Prozesse sowie klar definierter Service Level Agreements. So entsteht ein wirtschaftliches Betriebsmodell mit klaren Zuständigkeiten – besonders geeignet für Unternehmen, die operative Aufgaben weitgehend an einen erfahrenen und spezialisierten Partner übergeben möchten.
- Das Paket „Premium“ deckt höchste Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit ab. Neben besonders weit gefassten Leistungen im Patch- und Release-Management sind auch präventive Changes sowie regelmäßige Service-Reviews und detailliertes Reporting enthalten.



Weitere Informationen zu den Managed Services von Controlware erhalten Unternehmen und Behörden unter <https://www.controlware.de/services/managed-services>.

Über Controlware GmbH

Die Controlware GmbH gehört zu den führenden IT-Dienstleistern und Managed Service Providern in Deutschland. Das Unternehmen ist Teil der Controlware Gruppe mit über 1.000 Mitarbeitenden und einem Umsatz von nahezu 500 Millionen Euro. Seit der Gründung im Jahr 1980 unterstützt Controlware mittelständische und große Unternehmen sowie Behörden und öffentliche Einrichtungen mit der Planung, Umsetzung und dem Betrieb moderner IT-Infrastrukturen. Das Leistungsportfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Network Solutions, Information Security, Data Center & Cloud, Collaboration, IT-Management und Managed Services. Ziel ist ein wirtschaftlicher, zukunftssicherer und nachhaltiger IT-Betrieb. Controlware bietet sowohl gezielte Betriebsunterstützung als auch vollständig verantwortete Managed Services für Cloud-basierte und On-Premises gehostete Netzwerk-, Security- und Data Center-Umgebungen. Ergänzend stehen Cyber Defense Services zur Verfügung. Neben einem Vertriebs- und Servicenetz mit 14 nach ISO 9001 zertifizierten Standorten in der DACH-Region unterhält Controlware internationale Partnerschaften. Das eigene Customer Service Center ist nach ISO 27001 zertifiziert. Seit vielen Jahren arbeitet das Unternehmen eng mit führenden Herstellern und innovativen Technologiepartnern zusammen und ist bei diesen auf höchstem Qualifizierungsniveau zertifiziert. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der Förderung des Nachwuchses. Controlware kooperiert mit führenden Hochschulen und betreut kontinuierlich rund 50 Auszubildende und Studierende als Investition in die Kompetenz von morgen.

Pressekontakt:

Stefanie Zender
Controlware GmbH
Tel.: +49 6074 858-246
Fax: +49 6074 858-220
E-Mail: stefanie.zender@controlware.de
www.controlware.de (Homepage)

Agenturkontakt:

Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Tel.: +49 9131 812 81-25
Fax: +49 9131 812 81-28
E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de
www.h-zwo-b.de (Homepage)

