



- Unternehmen, deren Erfolgsfaktoren direkt von der Verfügbarkeit ihrer Online-Services abhängig sind (z.B. Webshop, Online-Banking, Service-Portal)

Typische ThousandEyes Use Cases im Managed-Service-Umfeld:

- Erreichbarkeit der eigenen SaaS-Dienste aus Kundensicht: Mittels Cloud Agents wird der Zugriff aus verschiedenen Regionen auf die öffentlich erreichbaren Dienste gemonitored Applikations-Performance: Unterschiedliche Benutzererfahrung, abhängig vom Standort/Einwahlverfahren
- Collaboration Tool Performance Monitoring: Microsoft Teams, Webex Teams, Zoom
- Microsoft 365: Funktions- und Performance-Test für Outlook, OneDrive, Sharepoint, Office Anwendungen
- Überprüfung von SLAs der SaaS-Dienstleister

ThousandEyes Managed Service

Vorteile für die Nutzung des ThousandEyes Managed Service bei Controlware

- Zeitnahe Nutzbarkeit ohne den Einsatz eigener Personalressourcen
- Betrieb der ThousandEyes-Plattform über Controlware
- Einfach skalierbarer Nutzungsumfang
- Installation von ThousandEyes-Agenten auf internem Equipment
- Initiale Implementierung von Tests und Alarme
- Implementierung von synthetischem Traffic für externe SaaS-Dienste
- Tuning und Anpassung von Tests
- Basis-Unterstützung bei der Fehlereingrenzung
- Monatliche Reports per Mail (je nach Paket)

Größen

	XS	S	M	L
<i>Kontinuierliches Monitoring von 3 Webservices aus 3 Locations im 5 Minutenintervall</i>		<i>Kontinuierliches Monitoring von 3 Webservices aus 3 Locations im 5 Minutenintervall</i>	<i>Kontinuierliches Monitoring von 5 Webservices aus 3 Locations im 5 Minutenintervall</i>	<i>Kontinuierliches Monitoring von 8 Webservices aus 3 Locations im 5 Minutenintervall</i>

Workshop Definition UseCases (2h)

x

x

x

x

Einrichtung der Umgebung (inkl. Benutzereinrichtung)

x

x

x

x

Setup der Alarmierung

x

x

x

Tuning und Anpassung der Tests (monatlich)

x

x

x

Unterstützung der Fehlereingrenzung in ThousandEyes (max. 4h/Monat)

x

Unterstützung der Fehlereingrenzung in ThousandEyes (max. 8h/Monat)

x

Monatliche Reports per Mail

x

x

x

Serviceumfang kann individuell erweitert werden

x

Controlware GmbH

Waldstraße 92
63128 Dietzenbach
Tel. +49 6074 858-00
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de
www.controlware.de
blog.controlware.de

Besuchen Sie uns auf:

