



## Der digital souveräne Arbeitsplatz

Mit innovaphone schaffen Organisationen eine sichere, flexible und europäische Plattform für Kommunikation, Zusammenarbeit und digitale Prozesse.

### Situation

*Warum digitale Souveränität und sichere Collaboration jetzt entscheidend sind*

Digitale Zusammenarbeit muss heute mehr leisten als Chat und Videokonferenzen. Gerade sicherheitsorientierte Unternehmen, KRITIS-nahe Organisationen und Einrichtungen der öffentlichen Hand benötigen einen Arbeitsplatz, der moderne Kommunikation ermöglicht und zugleich Datenschutz, Verfügbarkeit und Kontrolle konsequent mitdenkt. Gleichzeitig wächst der Wunsch nach belastbaren europäischen Alternativen zu US-geprägten Collaboration-Angeboten. Genau hier setzt innovaphone an: als deutscher Hersteller mit Entwicklung und Produktion in Europa, hoher Datenschutzorientierung und klarer Positionierung für Mittelstand, Behörden und regulierte Umgebungen.

### Herausforderung

*Heterogene Kommunikationswelten sicher, integrierbar und zukunftsfähig zusammenführen*

In der Praxis sind Kommunikationslandschaften meist heterogen gewachsen: klassische Telefonie, Microsoft Teams, mobile Endgeräte, bestehende Fachanwendungen, Contact-Center, Fax, Türsprechstellen oder Alarmerungswege müssen gemeinsam funktionieren. Im öffentlichen Umfeld kommen dazu DSGVO, IT-Sicherheitsgesetz und BSI-Vorgaben sowie der Anspruch, Datenhoheit und Handlungsfähigkeit dauerhaft zu sichern. Gleichzeitig erwarten Mitarbeitende einen einfachen, konsistenten digitalen Arbeitsplatz – unabhängig davon, ob sie im Büro, mobil, im Homeoffice oder an spezialisierten Einsatzorten arbeiten. Gesucht wird also keine Insellösung, sondern eine integrierte Plattform, die Sicherheit, Interoperabilität und Zukunftsfähigkeit verbindet.



Digitale Souveränität als Grundprinzip: sicher, europäisch und zukunftsfähig.

### Lösungsansatz

*Eine offene europäische Plattform für Kommunikation, Zusammenarbeit und digitale Prozesse*

Die innovaphone Lösung basiert auf der offenen myApps Plattform – einem digital souveränen Arbeitsplatz, der Unified Communications, Business-Anwendungen und Administrationsfunktionen in einer einheitlichen Oberfläche zusammenführt. Controlware positioniert innovaphone dabei bewusst als offene Plattform für digitale Zusammenarbeit und als starke Ergänzung oder Alternative zu Microsoft Teams und anderen US-zentrierten Lösungen.

Kern der Lösung ist eine modulare UCC-Komplettplattform, die Telefonie, Voice, Video, Chat, Conferencing, Mobility, App-Plattform und Teams-Integration in einem Gesamtsystem vereint. Hinzu kommen Funktionen wie Fax, Voicemail, Sprachaufzeichnung, Reporting, Rufgruppensteuerung, Contact-Center-Szenarien sowie die Anbindung von Business-Applikationen. Bereits in den verfügbaren Lösungsszenarien wird deutlich, wie breit die Plattform aufgestellt ist: von Audio-/Videokonferenzen über Smartphone-Integration und Softphone bis zur Einbindung von ERP-, CRM-, Groupware- und Call-Center-Umgebungen.

Besonders relevant für sicherheitsinteressierte Kunden: Die myApps Cloud ermöglicht sichere Kommunikation von Telefonie über Chat bis zu Videokonferenzen, während sämtliche Rechenzentren innerhalb der EU



betrieben werden und damit europäischem Datenschutzrecht unterliegen. Sicherheitsfunktionen und Updates sind enthalten, die Lösung wird in Europa entwickelt und kann zentral aktualisiert werden. Gleichzeitig bleibt das Betriebsmodell flexibel: robuste Appliance, virtuelle Maschine oder Cloud – als Kauf oder Subscription, passend zu Beschaffungsmodell, Sicherheitsarchitektur und Betriebsstrategie.

So entsteht ein Arbeitsplatz, der digitale Souveränität nicht nur verspricht, sondern technisch und organisatorisch umsetzt: offen, kontrollierbar, integrationsfähig und langfristig beherrschbar.

## Praktische Einsatzszenarien

*Vielfältig einsetzbar – von Verwaltung und Mittelstand bis zu kritischen Spezialumgebungen*

Die Stärke von innovaphone liegt in der außergewöhnlichen Bandbreite realer Einsatzmöglichkeiten.

Im **Behörden- und Verwaltungsumfeld** kann die Lösung als souveräne Kommunikationsplattform für On-Premises-, Hybrid- oder Cloud-Szenarien dienen – mit klarer Datenkontrolle, hoher Interoperabilität und der Möglichkeit, unterschiedliche Plattformen und Nutzergruppen in einer Architektur zusammenzuführen.

In **Unternehmen mit Microsoft-Teams-Strategie** kann innovaphone als ergänzende Business-Telefonie, als Integrationsschicht für bestehende TK-Anforderungen oder als Rückfallebene für besonders kritische Sprachkommunikation eingesetzt werden. So bleiben Investitionen in bestehende Prozesse nutzbar, ohne sich funktional oder strategisch vollständig von einer einzelnen Cloud-Welt abhängig zu machen.

Für **serviceorientierte Organisationen** eignet sich die Plattform vom klassischen Vermittlungsplatz bis zum strukturierten Kundenservice – inklusive Queue-Management, Contact-Center-Funktionen, Reporting und Recording.

In **verteilten Organisationen** unterstützt myApps einen einheitlichen Arbeitsplatz über Desktop, Browser, Smartphone, DECT- und Spezialendgeräte hinweg.

Auch **besondere Umgebungen** lassen sich abdecken: robuste maritime Einsatzszenarien, Offshore-Standorte, Yachten, Fähren oder Kreuzfahrtschiffe profitieren von der hohen Verfügbarkeit, spezialisierten Endgeräten und der DNV-zertifizierten Eignung der PBX-Kommunikationslösung für den maritimen Bereich.

Und gerade die myApps Plattform macht den Unterschied: Sie eröffnet Freiraum für branchenspezifische Erweiterungen, die Einbindung von Websites, Webanwendungen, CRM-/ERP-Prozessen, Präsenzinforma-

tionen, Drittplattformen und individuellen Apps – also genau die Flexibilität, die moderne Organisationen für einen wirklich souveränen digitalen Arbeitsplatz brauchen.

## Ihr Nutzen auf einen Blick

*Mehr Sicherheit, mehr Flexibilität und mehr Kontrolle bei geringerer Komplexität*

Mit innovaphone gewinnen Kunden eine europäische Collaboration-Lösung, die Sicherheit, Funktionstiefe und Flexibilität miteinander verbindet. Sie erhalten eine Plattform, die Kommunikationskanäle konsolidiert, Medienbrüche reduziert und gleichzeitig Raum für individuelle Prozesse schafft. Die zentrale Stärke liegt dabei in der Kombination aus digitaler Souveränität und operativer Vielseitigkeit: weniger Hersteller, weniger Komplexität, geringere Betriebskosten und eine einheitliche Nutzererfahrung.

Für den öffentlichen Sektor bedeutet das: moderne Zusammenarbeit ohne Kontrollverlust. Für sicherheitsorientierte Unternehmen bedeutet es: hohe Integrationsfähigkeit, belastbare Datenschutzgrundlagen und eine Architektur, die nicht nur heute funktioniert, sondern auch künftige Anforderungen aufnehmen kann. Die Stärke von innovaphone liegt in der außergewöhnlichen Bandbreite realer Einsatzmöglichkeiten.

Im Behörden- und Verwaltungsumfeld kann die Lösung als souveräne Kommunikationsplattform für On-Premises-, Hybrid- oder Cloud-Szenarien dienen – mit klarer Datenkontrolle, hoher Interoperabilität und der Möglichkeit, unterschiedliche Plattformen und Nutzergruppen in einer Architektur zusammenzuführen.

## Warum Controlware

*Erfahrung, Integrationskompetenz und Betriebssicherheit aus einer Hand*

Controlware ist Partner der ersten Stunde für innovaphone und realisiert seit vielen Jahren erfolgreiche Kundenprojekte auf dieser Basis. Als unabhängiger Systemintegrator mit langjähriger Erfahrung im öffentlichen Umfeld verbindet Controlware Herstellerkompetenz mit Architektur-, Netzwerk-, Security- und Betriebs-Know-how. So entstehen keine Produktinseln, sondern tragfähige Lösungen, die sich sauber in bestehende Infrastrukturen einfügen und von Projekt- über Care- bis zu Managed-Services begleitet werden können.

## Zentrale

### Controlware GmbH

Waldstraße 92  
63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 858-00  
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de  
www.controlware.de