



## Video Device Strategy

**Controlware Workshop:** Zukunftssichere Collaboration-Räume mit Cisco Devices – Plattformübergreifend, sicher und nutzerzentriert.

**Situation:** Die hybride Arbeitswelt ist Realität – und eine Chance

In einer Zeit, in der hybride Arbeitsmodelle längst zur Norm geworden sind, stoßen viele Unternehmen bei der praktischen Umsetzung auf erhebliche Herausforderungen. Während der Wunsch nach persönlicher Zusammenarbeit, Kreativität und sozialem Austausch im Büro groß ist, sind viele bestehende Meetingräume weder technisch noch akustisch auf moderne Arbeitsanforderungen vorbereitet.

Laut einer globalen Cisco-Studie fühlen sich über die Hälfte der Beschäftigten nicht ausreichend durch ihre Büroräume bei der täglichen Arbeit unterstützt – besonders im Bereich der hybriden Zusammenarbeit. Gleichzeitig erwarten Mitarbeitende kollaborative Arbeitsplätze, die auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Unternehmen, die diese Anforderungen nicht erfüllen, riskieren nicht nur Produktivitätseinbußen, sondern auch Frustration im Team. Bestehende Bedienkonzepte sind nicht mehr zeitgemäß, schwer verständlich und führen regelmäßig zu Frust bei Mitarbeitenden.

**Herausforderung:** Technikbrüche, Akustikprobleme und fehlende Standards

Typische Schwachstellen heutiger Raumkonzepte betreffen mehrere Bereiche:

- **Akustik:** Unzureichende Sprachverständlichkeit aufgrund schlechter Mikrofon- oder Lautsprecheranordnung ist ein häufiger Störfaktor. Nicht abgestimmte Einzelkomponenten verschärfen das Problem. Eine nicht optimierte und schlechte Raumakustik verstärkt diesen Effekt zusätzlich.
- **Kamera- und Anzeigetechnik:** Statische Kamerapositionen, suboptimale Lichtverhältnisse und nicht optimal angeordnete oder ausreichend entspiegelte Anzeigetechnik erschweren die gleich-

berechtigte Teilnahme am Meeting – insbesondere für Remote-Teilnehmer.

- **Komplexität:** Ohne zentrale Steuerung und durchdachte Verkabelung entsteht eine schwer wartbare Insellandschaft mit vielen Fehlerquellen und hohen Personalaufwänden.
- **Interoperabilität:** Viele Lösungen sind nicht plattformübergreifend kompatibel – etwa zwischen Microsoft Teams, Zoom oder Cisco Webex.



Mit unseren Controlware Experten finden Sie die richtige Videokonferenzlösung für Ihr Unternehmen – perfekt auf Ihre Räume und Anforderungen abgestimmt.

**Lösungsansatz:** Ganzheitliche Raumlösungen mit Cisco Devices – umgesetzt durch Controlware

Controlware bietet als erfahrener Systemintegrator ganzheitliche Raumkonzepte, die Collaboration neu denken: technisch, akustisch, sicher und intuitiv.

- **Optimierte Plattformintegration & Interoperabilität**  
Cisco Devices unterstützen nativ alle führenden Plattformen: Cisco Webex, Microsoft Teams Rooms und Cisco Meeting Server (On-Prem). Ergänzend dazu bieten sie eine nahtlose Interoperabilität mit Microsoft Teams, Zoom und weiteren gängigen Plattformen – ganz gleich, ob im klassischen Meeting-Setup oder via BYOD (Bring Your Own Device).



Diese Flexibilität stellt sicher, dass Unternehmen nicht auf eine Plattform festgelegt sind – ideal für gemischte IT-Landschaften oder bei wechselnden Kundenanforderungen - und sie vereinfachen Migrationsstrategien.

## ■ Intelligente Video- und Audiotechnik

KI-gestützte Kamera-Tracking-Systeme sorgen dafür, dass die sprechende Person optimal erfasst wird – selbst bei wechselnden Lichtverhältnissen oder in großen Räumen. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um die präsentierende Person oder einen Teilnehmer aus dem Publikum handelt – die Kameras richten sich automatisch auf den aktiven Sprecher aus. Adaptive Mikrofonie und optimierte Lautsprecheranordnung sichern beste Sprachverständlichkeit – auch in teilbaren und akustisch anspruchsvollen Räumen.

## ■ Sichere Microsoft Teams-Integration mit Cisco RoomOS

Cisco Devices bieten durch die Container-basierte Isolierung des Microsoft Teams Android Clients eine herausragende Sicherheitsarchitektur: Diese verhindert jeden direkten Zugriff des Clients auf interne Netzwerke und begrenzt alle Kommunikationskanäle auf klar definierte, kontrollierte Schnittstellen. Dadurch werden Angriffsflächen erheblich reduziert.

## ■ Zentrale Verwaltung und intuitive Nutzung

Über den Cisco Webex Control Hub erfolgt die Verwaltung aller Komponenten zentral, inkl. Monitoring, Alarmierung und Analyse. Die Benutzeroberfläche ist so gestaltet, dass auch technisch weniger versierte Anwender Meetings schnell und frustfrei starten können.

## ■ Anpassbare Raumkonzepte und Integration von Haustechnik

Egal ob Huddle-Space, Meetingraum, Konferenzsaal oder teilbarer Schulungsraum – Controlware passt das Raumkonzept individuell an. Auf Wunsch werden Haussteuerungen wie Licht, Beschattung und Einzel- oder Multi-Display-Szenarien eingebunden. Ergebnis: ein Raum, der sich automatisch an die jeweilige Nutzung anpasst!

## ■ Nutzung vorhandener Infrastruktur

Bestehende strukturierte Verkabelung wird, wo möglich, weiterverwendet – für eine schnelle und wirtschaftliche Umsetzung auch in Bestandsbauten. Ergänzt wird dies durch durchdachte Planung von Stromversorgung, Netzwerk und Möbeln – auf Wunsch inkl. individuell gefertigter Konferenzmöbel.

Weitere Informationen und Details entnehmen Sie bitte der zugehörigen Leistungsbeschreibung.



Effiziente, sichere und plattformübergreifende Collaboration-Räume mit Cisco Devices – individuell geplant und umgesetzt von Controlware.

## Nutzen für Unternehmen: Effizienz, Sicherheit und Nutzerakzeptanz

- **Zukunftssicher:** Plattformoffene Integration für aktuelle und künftige Collaboration-Anwendungen
- **Mitarbeiterzentriert:** Räume, die zur Zusammenarbeit einladen und produktives Arbeiten fördern
- **Wirtschaftlich:** Standardisierte Komponenten mit hoher Skalierbarkeit und minimalem Betriebsaufwand
- **Sicher:** Höchste Sicherheitsstandards auch im Zusammenspiel mit Microsoft Teams
- **Einfach:** Einheitliches Bedienkonzept und zentrale Administration für IT-Teams
- **Flexibel:** Interoperabilität mit Microsoft Teams, Zoom, Cisco Webex und BYOD-Szenarien

## Warum Controlware

Controlware ist mehr als ein klassisches Systemhaus – wir sind spezialisiert auf professionelle Collaboration-Lösungen mit Cisco Devices in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Mit über 45 Jahren Erfahrung in IT-Infrastruktur und Netzwerksystemen kombinieren wir technisches Know-how mit tiefem Verständnis für moderne Arbeitswelten und Nutzerbedürfnisse. Als zertifizierter Cisco Partner mit Microsoft Teams-Kompetenz bauen wir nicht nur Räume, sondern schaffen zukunftssichere und benutzerfreundliche Meetingumgebungen – individuell angepasst an Ihre Anforderungen, baulichen Gegebenheiten und organisatorischen Prozesse.

### Zentrale

#### Controlware GmbH

Waldstraße 92  
63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 858-00  
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de  
www.controlware.de