



# Nahtlose Business-Kommunikation mit Microsoft Teams

## Controlware Workshop: Telefonie, Collaboration und Erreichbarkeit effizient integriert

### Ihre Ausgangssituation

Die Digitalisierung erhöht die Anforderungen an umfassende, einfach bedienbare Kommunikations-Tools. Arbeitsplätze werden heute nicht nur flexibler, sondern auch agiler genutzt. Grundlage dafür ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur, die schnell und einfach an neue Anforderungen angepasst werden kann.

Microsoft 365 kombiniert bewährte Office-Anwendungen wie Outlook, Word, Excel und PowerPoint mit Cloud-Diensten wie Teams, Exchange Online und SharePoint. Microsoft Teams dient dabei als Kommunikationszentrale für qualitativ hochwertige Videogespräche und -meetings, die es ermöglichen, gemeinsame Ideen zu entwickeln, Dokumente und Dateninhalte gemeinsam zu bearbeiten und auszutauschen.

### Ihre Herausforderung

Ihr Unternehmen nutzt bereits Microsoft 365 oder plant die Einführung und möchte die Effizienz Ihrer Kommunikationsprozesse durch die Integration von Telefonie-Funktionen in Microsoft Teams weiter steigern?

Die erfolgreiche Umsetzung hängt dabei stark von der bestehenden Telefonie- und Netzwerkinfrastruktur sowie den zukünftigen Kommunikationsanforderungen Ihrer Mitarbeitenden ab.

Technische Voraussetzungen, eine stabile Sprachqualität, die Einhaltung von Datenschutz- und Compliance-Richtlinien sowie die Benutzerakzeptanz spielen eine zentrale Rolle.

Ebenso müssen bestehende Systeme und Prozesse reibungslos eingebunden werden, um Medienbrüche zu vermeiden und einen effizienten Arbeitsfluss sicherzustellen.

Viele Unternehmen unterschätzen dabei die Komplexität der Umstellung oder die Auswirkungen auf die tägliche Arbeit.

Eine fundierte Analyse der aktuellen Infrastruktur und eine vorausschauende Planung sind deshalb unverzichtbar, um eine maßgeschneiderte, skalierbare und zukunftssichere Lösung zu entwickeln.

Nur so kann Microsoft Teams sein volles Potenzial als zentrale Plattform für Kommunikation und Zusammenarbeit entfalten.



Microsoft Teams: Telefonieren einfach von jedem Endgerät aus

### Microsoft Teams Telefonie

Microsoft Teams vereint Telefonie, Chats, Meetings und die Zusammenarbeit an Dokumenten in einer einzigen, plattformunabhängigen Applikation – nutzbar auf PC, Mac und mobilen Endgeräten. Durch die Integration der Telefonie-Funktionalitäten wird Teams zu einem vollwertigen Softphone für Sprach- und Videokommunikation und unterstützt damit moderne, flexible Arbeitsmodelle.

Hinter dem scheinbar einfachen Ansatz verbirgt sich jedoch ein komplexes Setup, das sorgfältig auf die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmt werden muss.

Für die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz stehen mehrere Optionen zur Verfügung:

- **Microsoft Anrufplan:** Komplette Cloud-Telefonanlage direkt von Microsoft inklusive Rufnummernbereitstellung und einfacher Verwaltung.



- **Operator Connect:** Nutzung bestehender Telekommunikationsanbieter über direkte Peering-Verbindungen – für höhere Flexibilität, bessere Sprachqualität und mehr Kontrolle über Rufnummern und Verträge, ohne eigene SBCs.
- **Direct Routing:** Flexible Szenarien durch den Einsatz zertifizierter Session Border Controller – ideal zur Weiternutzung bestehender Anschlüsse und Telefonanlagen.
- **Cisco Calling mit Microsoft Teams:** Kombination der Enterprise-Telefonie von Cisco mit der Teams-Plattform für eine nahtlose Integration vorhandener Cisco-Infrastrukturen.

Auch Mischformen oder schrittweise Migrationen sind möglich und sinnvoll, je nach Unternehmensszenario.

Darüber hinaus sollten bestehende Integrationen zu Business-Applikationen (z. B. ERP-Systeme, Call Center, Handelsanwendungen) sowie Sonderanschlüssen (z. B. Brand- und Alarmmelder, Faxgeräte oder Türsprechstellen) sorgfältig berücksichtigt werden.

Ein vorgelagerter Proof of Concept empfiehlt sich, um die neue Lösung unter realen Bedingungen zu testen.

Dies erhöht die Akzeptanz bei den Anwendern und reduziert den Aufwand für Ihre interne IT beim Rollout.

## Unser Lösungsansatz

Als Ihr erfahrener Collaboration-Partner begleitet Controlware Sie ganzheitlich – von der ersten Beratung über die Realisierung bis hin zum optionalen Managed Service. Unser Ansatz basiert auf einer individuellen Analyse Ihrer bestehenden Kommunikationsinfrastruktur sowie einer gemeinsamen Entwicklung maßgeschneiderter Migrationskonzepte.

In einem halbtägigen Workshop erfassen wir systematisch Ihren aktuellen Status, evaluieren Ihre zukünftigen Anforderungen und definieren realistische Zielszenarien. Dabei berücksichtigen wir sowohl technische als auch organisatorische Rahmenbedingungen, um eine optimale Integration von Microsoft Teams Telefonie sicherzustellen.

Im Anschluss erhalten Sie eine strukturierte Zusammenfassung der Ergebnisse, inklusive klarer Empfehlungen für die nächsten Schritte – abgestimmt auf Ihre Unternehmensstrategie und Ihre IT-Landschaft.

## Ihr Nutzen

Nach Abschluss des Workshops verfügen Sie über ein umfassendes Verständnis, welche Möglichkeiten und Optionen Ihnen im Bereich Microsoft Teams Telefonie offenstehen. Sie wissen, welche Investitionen und Maßnahmen für Ihr Unternehmen sinnvoll und wirtschaftlich sind, und können die nächsten Schritte fundiert planen.

Zusätzlich erhalten Sie einen Überblick über das Microsoft Partner Ecosystem. Gemeinsam mit Ihnen identifizieren wir – entsprechend Ihrem individuellen Bedarf – geeignete, zertifizierte Lösungen und Endgeräte, beispielsweise:

- Desktop-Telefone
- Videokonferenzsysteme
- Headsets
- Gateways
- Session Border Controller (SBCs)
- Weitere integrationsrelevante Komponenten

So stellen wir sicher, dass Ihre neue Kommunikationslösung nicht nur technisch einwandfrei funktioniert, sondern auch optimal auf Ihre Geschäftsprozesse abgestimmt ist.

## Warum Controlware

Die Controlware GmbH ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Cloud-, Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen der Kunden – mit nachgewiesener Service-Qualität durch das firmeneigene ISO27001-zertifizierte Customer Service Center.

Unsere Spezialisten verfügen über themenübergreifende Expertise und unterstützen Unternehmen jeder Größe in den unterschiedlichsten Branchen.

Weitere Informationen und Details entnehmen Sie bitte der zugehörigen Leistungsbeschreibung.

### Zentrale

**Controlware GmbH**  
Waldstraße 92  
63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 858-00  
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de  
www.controlware.de