

Controlware Beratungsservice für Cisco Collaboration-Lösungen

Individuelle Beratung für Ihre Unternehmensanforderungen

Ihre Ausgangssituation

Mit der Digitalisierung der Arbeitswelt steigen gleichzeitig die Anforderungen an umfassende, aber einfach zu bedienende Kommunikations-Tools. Arbeitsplätze werden heute nicht nur flexibler, sondern auch agiler genutzt. Grundlage dafür ist eine leistungsfähige Collaboration-Infrastruktur, die schnell und einfach an neue Anforderungen angepasst werden kann.

Sie haben sich für die Nutzung von Cisco Collaboration-Lösungen entschieden und im Unternehmen eingeführt oder stehen kurz davor. Da sich jedoch Ihre Ansprüche, wie die Lösung selbst, ständig weiterentwickeln, kommen erfahrungsgemäß immer wieder Fragen auf, die Sie selbst nur mit erhöhtem Aufwand beantworten können.

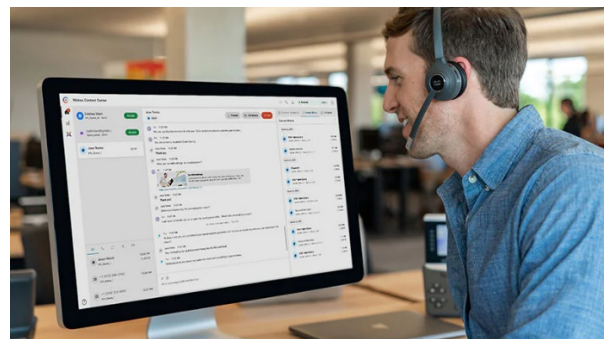
Cisco Collaboration-Lösungen

Cisco bietet eine App für alle Ihre Collaboration-Bedürfnisse und ermöglicht eine neue Art der Zusammenarbeit. Die Arbeit steht dabei im Mittelpunkt und nicht der Ort, an dem Sie erledigt wird – egal ob im Büro, zu Hause oder irgendwo dazwischen.

Neben den vielseitigen Möglichkeiten der intuitiv bedienbaren Meetings, liefern Cisco Collaboration-Lösungen weitaus mehr: Telefonie aus Ihrem eigenen Rechenzentrum oder flexibel aus der Cloud, Messaging und File-Sharing, umfassende Webinar-Plattformen mit vielfältigen Umfragemöglichkeiten sowie ein breites Spektrum an Telefon- und Videokonferenzhardware für jede Arbeitsumgebung.

Security, Privacy und Compliance stehen bei Cisco auch bei Cloudlösungen an erster Stelle: Webex nutzt einen standardbasierten Zero-Trust-Ansatz, gestützt auf einer starken Ende-zu-Verschlüsselung mit der Option zur Selbstverwaltung der Verschlüsselungs-Keys – und das alles aus seinen europäischen Rechenzentren heraus.

Die Interoperabilität zu Microsoft Teams rundet die All-In-One-Lösung ab: Neben der Einwahl von Cisco Webex Videokonferenzsystemen in alle am Markt existierenden Meetinglösungen, lassen sich diese auch nativ und damit zukunftssicher an Microsoft Teams registrieren.



Mit dem Controlware Competence Center steht Ihnen ein qualifiziertes Consulting-Team für ihre Fragen zur Seite

Ihre Herausforderung

Ihre Cisco Webex Subscription beinhaltet standardmäßig einen englischsprachigen technischen Basis-Produkt-Support. Der optionale [Controlware Care Service \(CCS\)](#) ist modular und umfasst neben dem deutschsprachigen Service Desk, Experten-Hotline & Remote Diagnose auch den Tausch von Hardware sowie einen Vor-Ort-Service.

Ihre Anforderungen gehen jedoch darüber hinaus und Sie benötigen Unterstützung bei Themen, die meist erst über die Nutzungsdauer auftreten? Je nach Ausgangslage kommen häufig Detailfragen auf, für deren Beantwortung man einen verlässlichen Ansprechpartner benötigt.

Die Bandbreite von Anfragen ist vielfältig: Von einfachen Verständnisfragen zum Planen/Durchführen von Meetings und Webinaren bis hin zur geführten Fehlersuche in den zentralen Cisco Management-Systemen.



controlware	Project Services	<ul style="list-style-type: none">✓ Projektbasis✓ Ersteinrichtung✓ Lösungserweiterung
	Beratungsservices	<ul style="list-style-type: none">✓ Fragen rund um Ihre Collaboration-Lösung✓ Regelmäßige Abstimmungen✓ Ohne SLA
	Care Services (CCS)	<ul style="list-style-type: none">✓ Service Wiederherstellung✓ Mit definiertem SLA
Hersteller Basic-Support im Flex-Plan enthalten		✓ Software Updates
Herstellerwartung		✓ Hardware-Support

Der Controlware Beratungsservice ergänzt die vorhandenen Services um einen deutschsprachigen Expertensupport zur Applikationsunterstützung

Unser Lösungsansatz

Als Ihr Cisco Gold-zertifizierter Collaboration-Partner bietet Controlware Projektunterstützung aus einer Hand – von der Beratung über die Realisierung bis hin zu allen zugehörigen Dienstleistungen.

Aus unserer jahrelangen Erfahrung mit der Beratung von Collaboration-Lösungen haben wir erkannt, dass sich der Bedarf an Unterstützungsleistungen über die Zeit verändert hat. Während sich der Fokus bei On-Premises-Technologie stark auf Installation, Fehlerbehebung, Update und Upgrade beschränkt, entfallen diese Themen bei einem Cloud-Ansatz annähernd ersatzlos. Bei Cloud-Collaboration-Lösungen verringern sich die initialen Aufwände auf die Erstinbetriebnahme und der Unterstützungsbedarf konzentriert sich auf die Bereitstellung, die Aufklärung bei neuen Funktionalitäten, und die eigentliche Nutzung durch die Endanwender.

Mit dem Controlware Beratungsservice für Cisco Collaboration-Lösungen steht Ihnen ein Service zur Verfügung, welcher Ihrer IT-Abteilung einen kompetenten Ansprechpartner an die Hand gibt, um die täglichen Aufgaben rund um Ihre Cisco Collaboration Lösungen bestmöglich zu bewältigen.

Im Rahmen des Beratungsservices vereinbaren wir mit Ihnen in regelmäßigen Abständen Update-Workshops, um Sie zu den Möglichkeiten Ihrer Lösung auf dem Laufenden zu halten und ggf. Optimierungspotential aufzuzeigen.

Ihre vorqualifizierten Anfragen werden zentral über den standardisierten Ticketprozess im Controlware Service Center abgewickelt.

Ihr Nutzen

Mit dem Controlware Beratungsservice bieten wir Ihnen genau die Unterstützung, die zu Ihren Anforderungen passt. Weiterhin etablieren wir regelmäßige Abstimmungen, um Sie konstant über Neuigkeiten auf dem Laufenden zu halten sowie aktuelle Geschäftsanforderungen zu besprechen.

Dadurch steht Ihnen immer ein fachlicher Ansprechpartner zur Seite, um die auftretenden Fragen zur Weiterentwicklung Ihrer Services zu beantworten.

Die Berechnung erfolgt flexibel mit Service-Credits auf Jahresbasis.

Warum Controlware

Die Controlware GmbH ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Cloud-, Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen der Kunden – mit nachgewiesener Service-Qualität durch das firmeneigene ISO27001-zertifizierte Customer Service Center.

Unsere Spezialisten verfügen über themenübergreifende Expertise und unterstützen Unternehmen jeder Größe in den unterschiedlichsten Branchen.

Weitere Informationen und Details entnehmen Sie bitte der zugehörigen Leistungsbeschreibung.

Zentrale

Controlware GmbH
Waldstraße 92
63128 Dietzenbach
Tel. +49 6074 858-00
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de
www.controlware.de
blog.controlware.de

Besuchen Sie uns auf:

