



Hybride Meetings optimieren, Datenschutz wahren und KI sinnvoll nutzen

Controlware Workshop: Individuelle Strategien für den sicheren Einsatz von Webex KI

Ihre Ausgangssituation

Viele Unternehmen nutzen Cisco Webex bereits für virtuelle Meetings, Messaging oder hybride Zusammenarbeit. Gleichzeitig bleiben viele der neuen, KI-gestützten Funktionen bisher ungenutzt – oft aus Unsicherheit darüber, wie diese technisch funktionieren, welchen Mehrwert sie bringen oder wie sie sich mit Datenschutz, IT-Sicherheit und interner Compliance vereinbaren lassen.

Dabei kann die intelligente Unterstützung durch Webex KI ein echter Produktivitätshebel sein: von automatisierten Protokollen über Echtzeit-Übersetzungen bis hin zu Videoverbesserungen oder smarter Unterstützung für Administratoren. Gleichzeitig wächst die Verantwortung: Welche Daten werden wo verarbeitet? Welche Funktionen passen zur eigenen Sicherheitsstrategie – und welche besser nicht? Welche Regularien sind zu berücksichtigen, und wie gelingt die Einbindung aller relevanten Stakeholder wie Datenschutzbeauftragte und Betriebsrat?

Ihre Herausforderung

Sie möchten die Möglichkeiten der Webex KI gezielt nutzen – und zwar so, dass sie zu Ihrer Organisation, Ihren Sicherheitsanforderungen und Ihren internen Freigabeprozessen passen. Unser Workshop unterstützt Sie dabei, genau diese Fragen strukturiert zu klären und schafft Vertrauen in eine verantwortungsvolle, transparente Einführung.

Der Fokus liegt nicht nur auf den technischen Möglichkeiten, sondern auf einem ganzheitlichen Blick: Welche Potenziale gibt es wirklich? Welche Funktionen erzeugen echten Mehrwert, bei denen man bewusst Zurückhaltung üben sollte? Ziel ist es, gemeinsam eine sichere, praktisch umsetzbare und akzeptierte Nutzung von Webex KI zu entwickeln.



Mit gezieltem Einsatz von KI in Webex: Effizienz steigern, Vertrauen schaffen. Die Controlware Expert:innen beraten Sie dabei praxisnah und sicherheitsorientiert.

Cisco Webex KI – Mehr als nur ein Add-on

Das Webex KI-Ökosystem umfasst eine Vielzahl von Funktionen, die hybrides Arbeiten produktiver und einfacher machen:

■ Meetings effizienter gestalten

Automatische Transkription, Kapitelstruktur und Zusammenfassungen machen Inhalte jederzeit nachvollziehbar – auch für Abwesende. Entscheidungen werden klar dokumentiert, Aufgaben einfacher nachverfolgt.

■ Sprachbarrieren überwinden

Echtzeit-Untertitel und Übersetzungen in über 30 Sprachen unterstützen internationale Teams und verbessern die Nachvollziehbarkeit. So entstehen inklusivere Meeting-Erlebnisse – auch standortübergreifend.

■ Audio & Video verbessern

Funktionen wie Rauschunterdrückung, Sprechererkennung, Bildoptimierung oder "Frames" sorgen für mehr Präsenz und Klarheit – auch in dynamischen



hybriden Settings. Das macht Kommunikation angenehmer und reduziert Missverständnisse.

■ **Verwaltung vereinfachen**

Im Webex Control Hub können Admins via natürlicher Sprache Konfigurationen vornehmen. Die KI unterstützt bei der Navigation und spart Zeit bei Routineaufgaben. Auch Rollouts lassen sich damit gezielter steuern.

Unser Lösungsansatz

In einem strukturierten, eintägigen Workshop erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen:

- den aktuellen Stand Ihrer Collaboration-Umgebung,
- geeignete KI-Funktionalitäten für Ihre Anwendungsfälle,
- die relevanten Sicherheits- und Datenschutzfragen,
- ein maßgeschneidertes Aktivierungskonzept für Ihr Unternehmen.

Dabei beziehen wir Ihre Datenschutz- und IT-Sicherheitsverantwortlichen sowie ggf. den Betriebsrat von Anfang an ein – für maximale Transparenz, Akzeptanz und Rechtskonformität. Das Workshop-Design ist bewusst offen gestaltet, um Raum für individuelle Bedarfe, Fragen und Bedenken zu lassen. Praxisbeispiele aus anderen Organisationen zeigen auf, wie ein erfolgreicher Start gelingen kann.

Typische Fragestellungen im Workshop:

- Welche KI-Funktionen lassen sich DSGVO-konform einsetzen?
- Welche Daten werden lokal auf Devices verarbeitet, welche in der Cloud?
- Wie kann ich Funktionen nur für bestimmte Nutzergruppen freischalten?
- Welche Freigabeprozesse müssen intern angestoßen werden?
- Welche Rolle spielen AI-Act, Betriebsvereinbarungen und Governance-Konzepte?
- Wie kann ein Proof-of-Concept sicher und kontrolliert durchgeführt werden?
- Welche Stakeholder müssen zu welchem Zeitpunkt eingebunden werden?

Ihr Nutzen

Nach dem Workshop verfügen Sie über:

- einen Überblick über die Möglichkeiten von Cisco Webex KI,
- Klarheit über Sicherheits- und Datenschutzimplikationen,
- ein konkretes Aktivierungskonzept für ausgewählte Funktionen,
- eine Entscheidungsgrundlage für Pilotierungen oder Rollouts,
- erste technische und organisatorische Empfehlungen,
- eine strukturierte Dokumentation zur internen Weitergabe.

Der Workshop liefert keine Theorie, sondern praxisnahe Ansätze – abgestimmt auf Ihre Organisation. Und weil jede Organisation anders tickt, legen wir besonderen Wert auf Flexibilität bei der Ausgestaltung.

Warum Controlware

Als erfahrener Integrationspartner begleiten wir seit Jahren Unternehmen bei der Einführung und Absicherung moderner Collaboration-Lösungen – mit technischem Know-how, regulatorischem Blick und einem klaren Fokus auf Machbarkeit und Akzeptanz. Unsere Berater:innen bringen langjährige Erfahrung und Branchenverständnis mit – ob öffentlicher Sektor, Mittelstand oder Konzern.

Dabei verstehen wir uns nicht nur als Technologiepartner, sondern als Sparringspartner für interne Klärungsprozesse. Unsere Erfahrung zeigt: Die besten technischen Lösungen entfalten erst dann ihr volles Potenzial, wenn sie von allen Beteiligten mitgetragen werden.

Weitere Informationen und Details entnehmen Sie bitte der zugehörigen Leistungsbeschreibung.

Zentrale

Controlware GmbH

Waldstraße 92
63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 858-00
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de
www.controlware.de