

# Network as a Service

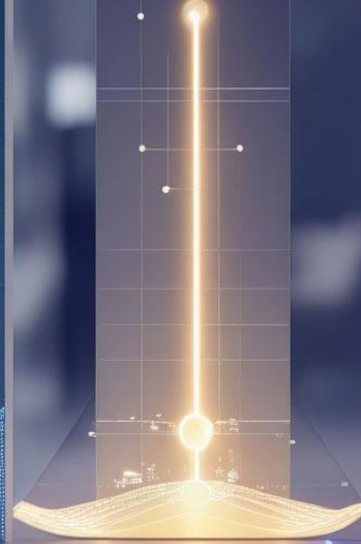
Mehr Flexibilität,  
weniger Komplexität

Ihr Netzwerk als  
Service

Beratung,  
die bleibt.



Technik,  
die führt.



Partnerschaft,  
die trägt.



Competence Webcast 20.01.2026



## Agenda

# Network as a Service NaaS

**1 Controlware Kurzvorstellung**  
Zahlen, Fakten, Profil, Auszeichnungen

**2 NaaS Mehrwerte und Nutzen**  
Sicherheit, Wachstum, IT-Ressourcen

**3 Wirtschaftliche Nutzen**  
Kostenoptimierung, Fachkräftemangel

**4 Der Weg zum Erfolg**  
Von der Idee zur Implementierung

**5 Das Projekt**  
Von der Planung zum Live Betrieb

**Florian Pahling**

Business Development Manager Network Solutions

**Holger Alix**

Job Titel

# Controlware – Zahlen und Fakten

Controlware ist ein herstellerunabhängiger Berater, Systemintegrator und Betreiber von IT-Lösungen.

## 14

Standorte in  
D-A-CH, davon  
12 in Deutschland

ISO 9001  
ISO 27001



Seit

## 1980

eigenständiges  
Familien-  
unternehmen



Über

## 400 Mio. € Umsatz



Rund

## 1.000

Mitarbeiter  
D-A-CH



Rund

## 540

System-Ingenieure  
und Consultants



Seit

## 1996

eigenes Customer  
Service Center



# Zum 5. Mal in Folge - Leader in Managed Security Services - SOC

controlware

**ISG** Provider Lens™

Source: ISG RESEARCH

Cybersecurity – Services and Solutions

Deutschland 2025

Next-Gen SOC/MDR Services – Midmarket



2025

**ISG** Provider Lens™

**Leader Quadrant**

Cybersecurity –  
Services and Solutions  
Deutschland 2025

**Controlware**

Awarded as a Leader in the following quadrants:

- Technical Security Services
- Strategic Security Services
- Next-Gen SOC/MDR Services
- Next-Gen SOC/MDR Services – Midmarket

**ISG**

*John C. Adams*  
Partner and Global Head  
ISG Provider Lens™

**ISG** Provider Lens™

Year (2020 – 2025)

**Back2Back Leader**

Controlware

Cybersecurity – Services and Solutions  
Germany

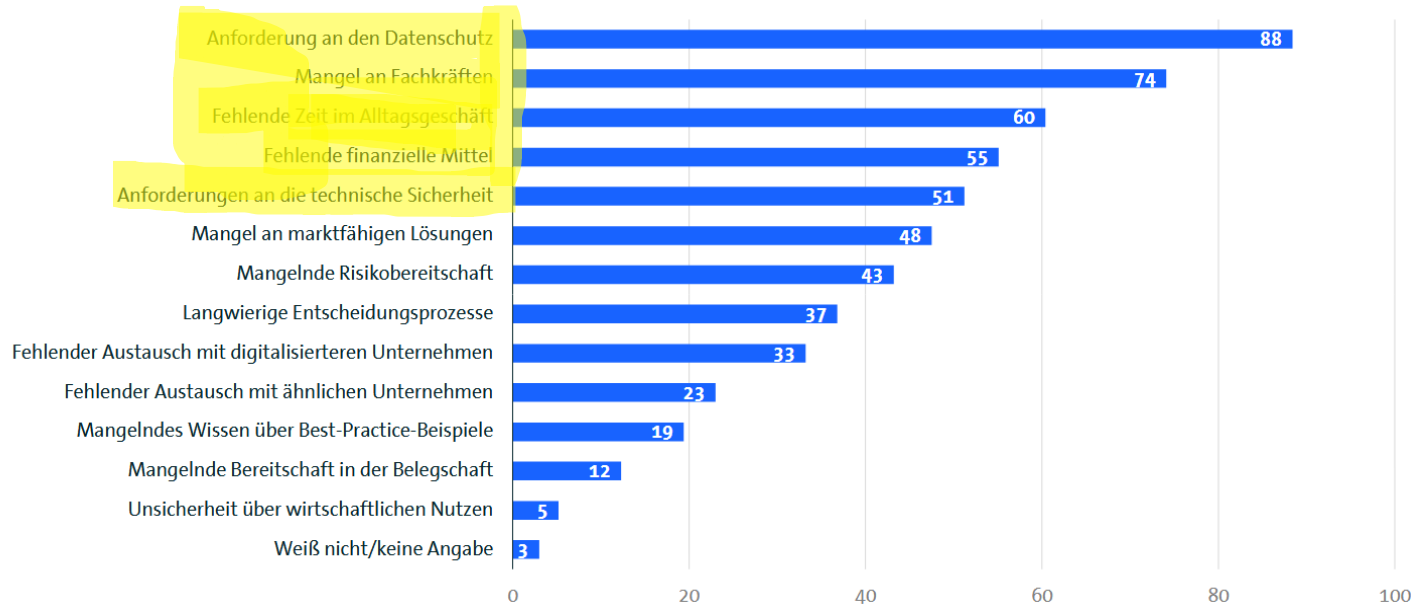
QUELLE: ISG RESEARCH STUDIE CYBER SECURITY SOLUTIONS & SERVICES 2025

## (4) Digitalisierung der Wirtschaft in Deutschland

Bitkom Report 2025: <https://www.bitkom.org/Studienberichte/2025/Digitalisierung-Wirtschaft>

# Datenschutz und Fachkräftemangel größte Hürden

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Hürden für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?



in Prozent



## Vorteile durch NaaS

**Sicherheit und Schutzmaßnahmen**

**Schnell einsatzbereit und skalierbar**

**Zentrale Transparenz über Netzwerkdaten**

**Entlastung der IT-Ressourcen**

**Planbare und wirtschaftliche Kosten**



# Optimierung der IT-Ressourcen



**Konzentration** auf aktuelle und zukunftsweisende IT-Themen



**Reduktion** der Arbeitsbelastung in der IT-Abteilung





**Effizientere** Ressourcennutzung



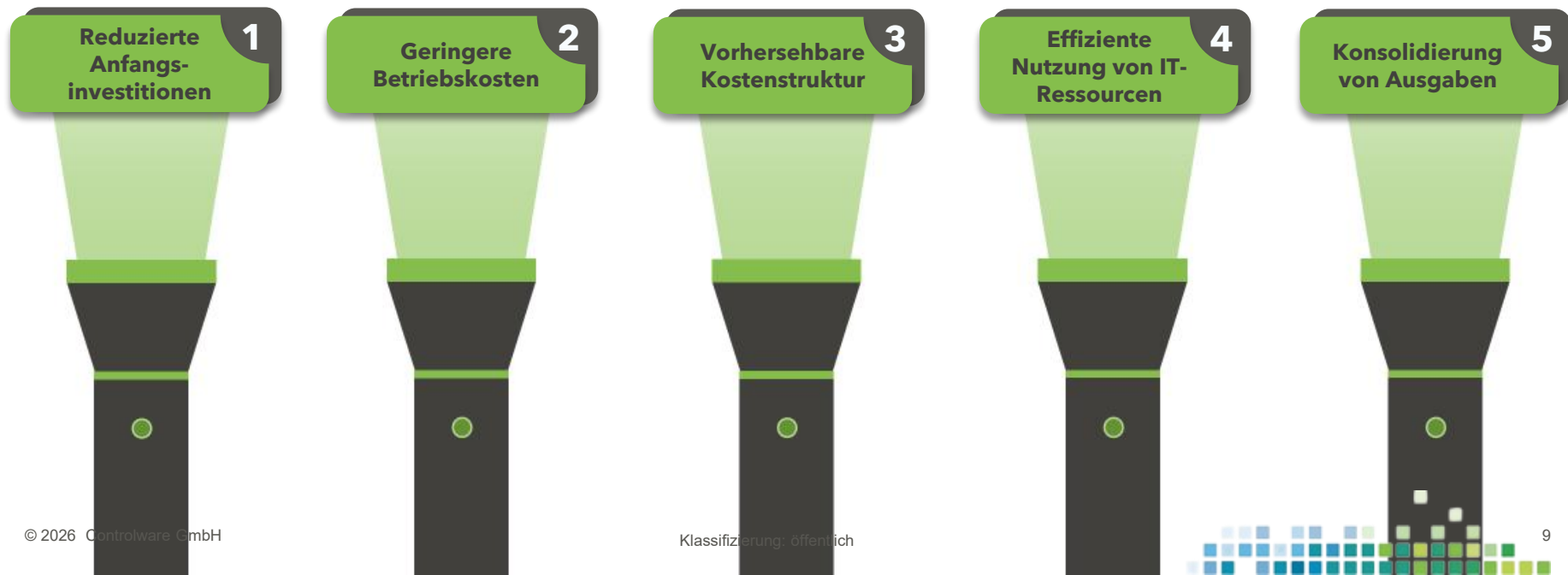
Wirkung **entgegen** den **Fachkräftemangel**

# Netzwerke Weltweit unkompliziert betreiben

Controlware  hält  
den Betrieb Ihrer  
Niederlassungen   
am Laufen



# Resultierende wirtschaftliche Vorteile



# Der Weg zum Erfolg

## Konzeption und Design

controlware

Umfasst Bedarfsanalyse, Technologiewahl und Netzwerkdesign

## Installation

Umfasst die Hardware-Montage, Verkabelung und Inbetriebnahme vor Ort - individuell auf Ihre Unternehmensanforderungen abgestimmt

## Implementierung

Umfasst Netzwerkeinstellungen, Softwareinstallation und -aktualisierung sowie Sicherheitskonfiguration

## Service & Support

Umfasst Technischen Support & Troubleshooting, regelmäßige Wartung.

## Finanzierung

Umfasst alle HW & SW Komponenten

## Operation Service

Umfasst Betrieb, Verwaltung, kontinuierliche Verfügbarkeit, und Sicherheit.

# NaaS

# Aus einem Projekt

## Konzeption und Design

controlware

Umfasst Bedarfsanalyse, Technologiewahl und Netzwerkdesign

## Installation

Umfasst die Hardware-Montage, Verkabelung und Inbetriebnahme vor Ort - individuell auf Ihre Unternehmensanforderungen abgestimmt

## Implementierung

Umfasst Netzwerkeinstellungen, Softwareinstallation und -aktualisierung sowie Sicherheitskonfiguration

## Service & Support

Umfasst Technischen Support & Troubleshooting, regelmäßige Wartung.

## Finanzierung

Umfasst alle HW & SW Komponenten

## Operation Service

Umfasst Betrieb, Verwaltung, kontinuierliche Verfügbarkeit, und Sicherheit.

# NaaS

Gemeinsame Workshops  
Konzept Dokumentation

### 10 Tage Workshop „Design“

- Mehrere Meetings
- Stückzahlen/Bedarf war hier vom Kunden schon gut ermittelt
- Dokumentation

### 8 Tage „Accesscontrol“

- Festlegen des Bedarfs (hier 802.1X mit EAP-TLS)
- Konzeptionelle Abstimmung (ENTRA-ID Anbindung an Accessmanager)

# Aus einem Projekt

## Konzeption und Design

controlware

Gemeinsame Workshops  
Konzept Dokumentation  
Migrationsplanung

## Installation

Hardware Rollout  
Montage  
Verkabelung

## Implementierung

**Versand direkt an Standorte - kein Staging vorab**

**Montage und Verkabelung (hier durch Kunden)**

**Am Standort nur Internetzugang nötig**

**evtl. Übernahme von Bestandshardware (hier Catalyst9300 in Meraki-Managed konvertierten)**

# NaaS

# Aus einem Projekt

## Konzeption und Design

controlware

Gemeinsame Workshops  
Konzept Dokumentation  
Migrationsplanung

## Installation

Hardware Rollout  
Montage  
Verkabelung

## Implementierung

Einrichtung des Management  
Dashboards  
Konfigurationsvorlagen  
Authentisierungspolicies  
Anbindung externer IDPs

## Grundinbetriebnahme

**Nach den Vorgaben aus Design**

**Anbindung von externen IDP ( hier ENTRA-ID des Kunden)**

**Kleinere Anpassungen an örtliche Gegebenheiten**

g

# Aus einem Projekt

## Konzeption und Design

controlware

Gemeinsame Workshops  
Konzept Dokumentation  
Migrationsplanung

## Installation

Hardware Rollout  
Montage  
Verkabelung

## Implementierung

Einrichtung des Management  
Dashboards  
Ansvarlagen  
ngspolicies  
nterner IDPs

### Serviceprozesse etablieren

### Ticket-/ Change-Prozess

### Tools

### Ersatzteillogistik

# Aus einem Projekt

## Konzeption und Design

controlware

Gemeinsame Workshops  
Konzept Dokumentation  
Migrationsplanung

## Installation

Hardware Rollout  
Montage  
Verkabelung

## Implementierung

IT-Management  
Dashboards  
Migrationsvorlagen  
Sicherheitspolicies  
Integration externer IDPs

**Nicht mein Technik Thema - aber ja, Kosten entstehen auch**

## Finanzierung

Kein technisches Thema

## Operation Service

Kommunikationswege  
Tools

# NaaS

# Aus einem Projekt

## Konzeption und Design

controlware

Gemeinsame Workshops  
Konzept Dokumentation  
Migrationsplanung

## Installation

Hardware Rollout  
Montage  
Verkauf

## Implementierung

Management  
Dashboards  
Migrationsvorlagen  
Sicherheitspolicies  
Integration externer IDPs

**Die „alltäglichen“ Dinge**  
**Monitoring**  
**Changes umsetzen**  
**Software Upgrades**  
**Entstörung**

Überwachung  
Changes  
Upgrades

# NaaS

## Warum diese Plattform?

### Switching

von Meraki MS Switch bis Catalyst9000 Series

Bestehende Catalyst 9000 können in „cloud managed“ konvertiert werden



### WiFi

AccessPoints Catalyst 9100 Serie (WiFi 6 / 6E / 7)

Gastportale

### Routing

SD-WAN

## Warum diese Plattform?

### Accessmanager

- Simple ENTRA-ID Einbindung
- Zertifikate
- MAC Auth / lokale (Dashboard) User
- Microsegmentierung (Adaptive Policy)
- Kein eigener Radiusserver nötig

### Kameras & Sensoren

- CCTV Kameras
- Videowall & Analyse
- Sensorik (Temperatur / Feuchte etc.)

### VPN /Firewall

- Remote Access VPN
- Firewall



Warum

A

Simple  
Zertifika  
MAC A  
Microse  
Kein eig



AT-A-GLANCE

## Cisco Meraki

### BSI C5 Attestation

Our cloud dashboard now has BSI C5 attestation, meeting rigorous cloud computing and security standards in Germany and across the EU region.



oren

cameras  
Analyse  
nte etc.)

ess VPN  
Firewall

- Global Overview
- Organization Meraki Launchpad
- Network Assurance
- Secure Connect
- Network-wide
- Assurance
- Security & SD-WAN
- Switching
- Wireless
- Insight
- Organization
- Security **New**
- Automation
- Access Manager **New**

### Health

UPLINKS

2/2 healthy

WAN APPLIANCES

0/1 healthy

SWITCHES

1/1 healthy

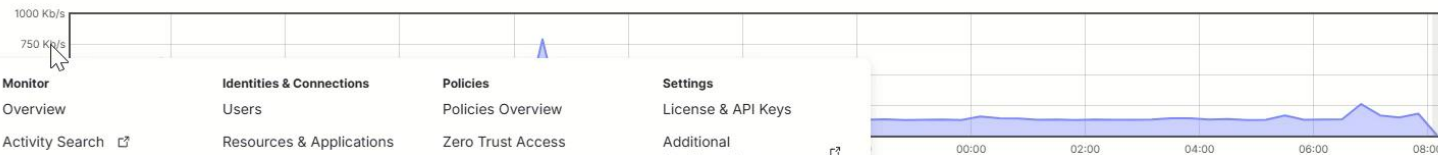
ACCESS POINTS

0/1 healthy

Try new version

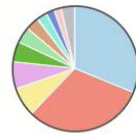
### Clients

1000 Kb/s  
750 Kb/s



1.66 GB (↓ 866.7 MB, ↑ 829.7 MB)

Applications



More >

Download as ▾

- Monitor**
  - Overview
  - Activity Search
  - Remote Access Log
  - Change Log
- Identities & Connections**
  - Users
  - Resources & Applications
  - Sites
  - Network Tunnels
  - Remote Access
- Policies**
  - Policies Overview
  - Zero Trust Access
  - Endpoint Posture
  - DNS
  - Web
  - Cloud Firewall
  - Data Loss Prevention
- Settings**
  - License & API Keys
  - Additional Configurations

Manufacturer	MAC address	Client type, OS	IPSK Name
1B Raspberry Pi (Trading)	2c:cf:67:20:96:09	Raspberry Pi (Trading)	
1B HUNAN FN-LINK Technology	f4:3c:3b:67:8d:37	Windows 10	

<input type="checkbox"/>		Tom Thunder	1	normal	5	Yes	189.1 MB	Other	00:ce:39:d3:3a:e3	Other
<input type="checkbox"/>		Avery Mitchell - wired	1	normal	1	Yes	24.7 MB	Other	00:ce:39:d3:3b:1b	Other
<input type="checkbox"/>		Tom Thunder Wi-Fi	10	normal		Yes	8.6 MB	HUNAN FN-LINK Technology	f4:3c:3b:67:89:cc	HUNAN FN-LINK Technology
<input type="checkbox"/>		RasPi-ClientB	10	whitelisted	6		1.3 MB	Raspberry Pi (Trading)	2c:cf:67:20:96:bc	Raspberry Pi (Trading)



- Global Overview
- Organization Meraki Launchpad

### Health

UPLINKS: 1/1 healthy  
WAN APPLIANCES: 1/1 healthy  
SWITCHES: 5/5 healthy

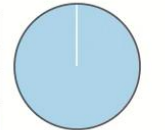
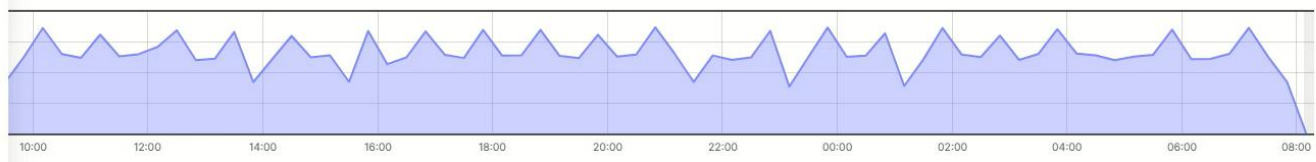
Try new version

### Clients

all for the last day 8.34 GB (↓ 1.11 GB, ↑ 7.23 GB)

Network Austin

- View all networks
- Templ...
- Retail Stores
- Teleworkers
- Networks
- Assurance
- Austin ✓
- Chicago
- Cloud Monitored Wireless
- Dallas
- Datacenter-Allen



Download as ▾

Find in Menu



Global Overview

### Overview

Last 2 hours

Organization Meraki Launchpad

Network London

Secure Connect

Network-wide

Assurance

Security & SD-WAN

Switching

Wireless

Systems Manager

Cameras

Sensors

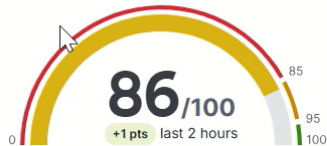
Insight

Organization

Security **New**

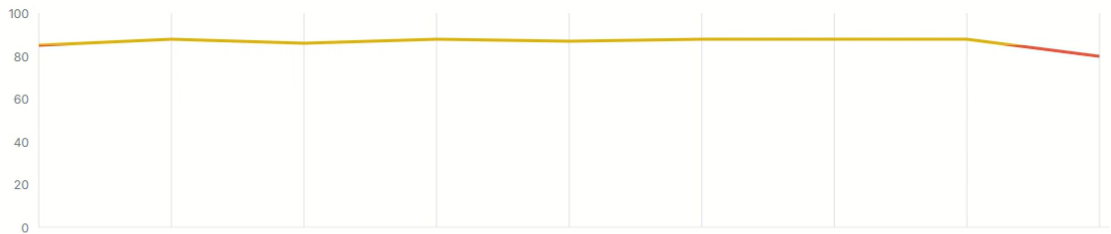
Automation

#### Network health score ⚠ Fair



Does the score feel right?

[Learn about scores](#)



Network health score Configuration changes

#### Clients 16 total ⚠ Fair

90/100 +7 pts last 2 hours

**Wireless** 3 issues 58/100 +23 pts

5 Clients impacted

**Wired** 1 issue 97/100 +2 pts

1 Client impacted

**Remote** 0 issues —/100 — pts

#### Network devices 7 total ✔ Good

100/100 0 pts last 2 hours



# ...wie geht es weiter?

## Controlware Veranstaltungen: IT – Aktuell & Informativ

### Webcast

17.02.26 16:00 – 17:00 Uhr

#### **KI ohne Cloud-Risiko: Der Controlware AI Hub für die Energiewirtschaft**

Mit modernen KI-Modellen lassen sich Wissen und Betriebsinformationen deutlich effektiver nutzen und im IT- sowie OT-Betrieb gezielt einsetzen. In unserem Controlware Webcast erfahren Sie, wie der Controlware AI Hub den Einsatz sicher und einfach ermöglicht – Compliance-konform, nahtlos in die eigene Infrastruktur integriert und für OT-Umgebungen vollständig On-Premises betreibbar.

### Security Roadshow

03.03.26 München  
05.03.26 Gelsenkirchen  
10.03.26 Berlin  
17.03.26 Dreieich  
18.03.26 Stuttgart

#### **Security Roadshow 2026**

Sie erhalten umfangreiche Einblicke in praxisorientierte Sicherheitsstrategien und innovative Lösungen, die speziell auf die Anforderungen moderner IT-Umgebungen zugeschnitten sind.

### Webcast

17.03.26 16:00 – 17:00 Uhr

#### **Barrierefreie Videokonferenzen: Hörunterstützung mit Controlware**

Viele Organisationen stehen vor der Herausforderung, Meetings auch für hör- und konzentrationsgeschädigte Personen inklusiv zu gestalten. In diesem Controlware Webcast zeigen wir, wie Sie mit Cisco Videokonferenzsystemen und der Sennheiser MobileConnect-Lösung einfach und sicher Barrierefreiheit in Ihren Konferenz- und Schulungsräumen umsetzen.

**Anmeldung & weitere Informationen unter: [www.controlware.de/termine](http://www.controlware.de/termine)**

# controlware

Ihr ERFOLG.

Unser ZIEL.

“  
Der beste Weg, die Zukunft  
vorherzusagen, ist, sie zu  
gestalten.”

*Peter Drucker*