

– Presseinformation der Controlware GmbH –

Wenn der Wurm drin ist ...

**Controlware Emergency Response Services bringen Erste Hilfe**

**Dietzenbach, 27. Oktober 2009 – Controlware, renommierter deutscher Systemintegrator und IT-Dienstleister, bietet Unternehmen bundesweit schnelle Notfallhilfe bei IT-Sicherheitsvorfällen.**

Was tun, wenn plötzlich Denial-of-Service-Attacken die Web-Anwendungen des Unternehmens blockieren, wenn Hacker in die Server eingedrungen sind oder Spammer unerwünschte Werbemails über den Mail-Server der Firma verschicken? Dann gilt es, schnell zu reagieren: Die Sicherheitslücken müssen umgehend gestopft und die verursachten Schäden möglichst rasch beseitigt werden.

Unter der Hotline-Rufnummer (0) 6074 858-333 erreichen betroffene Unternehmen und Einrichtungen rund um die Uhr den Controlware Emergency Response Service. Er leistet, gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Networkers AG, bundesweit schnelle Soforthilfe bei IT-Sicherheitsvorfällen, um die Handlungsfähigkeit der IT – und damit des Unternehmens – so schnell wie möglich wiederherzustellen. Das Emergency Response Team analysiert Logfiles, Netflows und Systeminformationen, um Angreifer im Netzwerk ausfindig zu machen, lokalisiert die Schwachstellen und Infektionskanäle, unterstützt bei der Entfernung von Malware und hilft bei der Implementierung wirkungsvoller Gegenmaßnahmen.

„Als Spezialisten für IT-Sicherheit unterstützen wir das betroffene Unternehmen nicht nur bei der Bekämpfung der akuten Notfallsituation“, so Andreas Buntgen, Leiter Emergency Response Service bei Controlware. „Wir bieten darüber hinaus unsere Unterstützung bei der Nachbereitung des Vorfalls an, um durch Best-Practice-orientierte Präventionsmaßnahmen das Risiko künftiger IT-Sicherheitsvorfälle zu minimieren.“ Zu den Leistungen zählen hierbei die Erstellung von Notfall- und Reaktionsplänen, die

Beratung und Analyse zu den Ursachen des Sicherheitsvorfalls, die Implementierung proaktiver Sicherheitsmaßnahmen sowie die Unterstützung bei der Durchführung von Awareness-Veranstaltungen für Mitarbeiter.

„Informationssicherheit ist heute ein integraler Bestandteil sämtlicher Geschäftsprozesse. Demzufolge sind die strategische, taktische und operative Ebene des Planens und Handelns gefordert, wenn es gilt, Informationssicherheit zielgerichtet und möglichst wirtschaftlich in das Unternehmen zu integrieren“, so Andreas Bunten. „Sicherheitsvorfälle in der IT machen dies schmerzhaft bewusst und sind häufig der Auslöser, über die eigene Sicherheitspolitik hinsichtlich Notfallmaßnahmen neu nachzudenken. Als leistungsstarker Systemintegrator stehen wir hier Unternehmen und Einrichtungen bei der Entwicklung, Planung und Realisierung eines angemessenen und passenden Informationssicherheitsmanagements mit Rat und Tat zur Seite.“

ca. 2.752 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

### **Über Controlware GmbH**

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen unterstützt seine Kunden mit Komplettlösungen und Dienstleistungen in der Informationstechnologie. Das Portfolio erstreckt sich von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundennetzen durch das firmeneigene Network Operating Center. Zentrale Geschäftsfelder der Controlware sind die Bereiche Communication Solutions, Information Security, Physical Security, IT-Management und Application Delivery. Controlware unterhält als Systemintegrator enge Partnerschaften mit national wie international führenden Herstellern sowie mit innovativen Newcomern der Branche. Das 580 Mitarbeiter starke Unternehmen verfügt mit elf Standorten in Deutschland über ein bundesweit flächendeckendes Vertriebs- und Servicenetz und ist mit eigenen Niederlassungen in Europa, Nordamerika, Asien und

Australien vertreten. Zu den Tochterunternehmen der Controlware zählen die Networkers AG, die ExperTeach GmbH und die Productware GmbH.

**Pressekontakt:**

Stefanie Zender  
Controlware GmbH  
Tel.: +49 6074 858-246  
Fax: +49 6074 858-220  
e-mail: [stefanie.zender@controlware.de](mailto:stefanie.zender@controlware.de)  
[www.controlware.de](http://www.controlware.de) (Homepage)

**Belegexemplare bitte an:**

Bernd Jung  
H zwo B GmbH  
Tel.: +49 9131 81281-22  
Fax: +49 9131 81281-28  
e-mail: [info@h-zwo-b.de](mailto:info@h-zwo-b.de)  
[www.h-zwo-b.de](http://www.h-zwo-b.de) (Homepage)