

– Presseinformation der Controlware GmbH –

Controlware sichert sich erneut Platz 2 im Ranking „Die Besten Managed Service Provider 2023“ von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE

Dietzenbach, 22. März 2023 – Controlware sicherte sich auch 2023 einen hervorragenden 2. Platz bei der von den Fachpublikationen ChannelPartner und COMPUTERWOCHE verliehenen Auszeichnung „Die Besten Managed Service Provider“ in der Umsatzklasse von 250 bis 1.000 Millionen Euro. Die renommierten, jährlich verliehenen Awards für die kundenfreundlichsten Managed Service Provider in Deutschland basieren auf einer Umfrage von über 1.400 Anwenderunternehmen.

„Das Angebot und die Nachfrage im Bereich Managed Services steigen angesichts des anhaltenden Fachkräftemangels und der zunehmend komplexen Technologien rasant an – und wir sind stolz, dass wir uns in diesem hart umkämpften Markt auch 2023 an der Spitze behaupten konnten“, erklärt Frank Melber, Director Customer Services & Cyber Defense bei Controlware. „Die Auszeichnung freut uns umso mehr, weil sie unmittelbar auf dem Feedback und der Einschätzung unserer Kunden basiert. Damit ist der Award ein toller Beleg dafür, dass wir das Leistungsversprechen, das wir als IT-Dienstleister und Managed Service Provider geben, auch in der täglichen Zusammenarbeit einlösen konnten. Das ist ein echter Ritterschlag seitens der Kunden, der vor allem dem engagierten Team in unserem Customer Service Center gebührt.“

Befragung von über 1.400 Anwenderunternehmen

Das iSCM INSTITUTE befragt im Auftrag von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE regelmäßig Unternehmen in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Cloud- und Managed Service Provider (MSPs) sind. Grundlage dieser Bewertung bilden Managed- und Cloud-Service-Dienstleistungen, die die befragten Unternehmen gemeinsam mit ihren jeweiligen Service Providern in den vergangenen 24 Monaten umgesetzt haben. Auf Basis dieser Umfrage verleihen ChannelPartner und COMPUTERWOCHE die Preise an die „Besten MSPs 2023“. Insgesamt bewerteten 1.437 Kunden dabei 974 Managed-Service- und Cloud-Projekte. Befragt wurden die CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer und Fachbereichsleiter der Anwenderunternehmen. Die Befragung lief von November 2022 bis Januar 2023. Ins Ranking der besten MSPs aufgenommen wurden alle IT-Dienstleister, Managed Service Provider



(MSPs), Cloud Service Provider und Cloud Solutions Provider (CSPs), deren Leistungen jeweils von mindestens zehn Kunden aus Non-IT-Branchen bewertet wurden.



Beim von den Fachpublikationen ChannelPartner und COMPUTERWOCHE erstellten Ranking „Die Besten Managed Service Provider 2023“ sicherte sich Controlware einen hervorragenden zweiten Platz in der Umsatzklasse von 250 bis 1.000 Millionen Euro. Im Bild, v. l. n. r.: Regina Böckle (Director Content Events bei ChannelPartner), Frank Melber (Director Customer Services & Cyber Defense bei Controlware), Christian Bohr (Head of Managed Services bei Controlware) und Dr. Ronald Wiltscheck (Chefredakteur ChannelPartner).

Bildnachweis: ©Tobias Tschepe

HiRes-Bilddaten erhalten Sie auf Anfrage unter michal.vitkovsky@h-zwo-b.de.



Über Controlware GmbH

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist mit mehr als 800 Mitarbeitern und einem Umsatz von ca. 330 Mio. Euro einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für die Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen seiner Kunden. Das Portfolio erstreckt sich von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundeninfrastrukturen durch das firmeneigene ISO 27001-zertifizierte Customer Service Center. Zentrale Geschäftsfelder der Controlware sind die Bereiche Network Solutions, Information Security, Data Center & Cloud, Collaboration sowie IT-Management. Controlware arbeitet eng mit national und international führenden Herstellern zusammen und verfügt bei den meisten dieser Partner über den höchsten Zertifizierungsgrad. Das ISO 9001-zertifizierte Unternehmen unterhält ein flächendeckendes Vertriebs- und Servicenetz mit 16 Standorten in DACH. Im Bereich der Nachwuchsförderung kooperiert Controlware mit renommierten deutschen Hochschulen und betreut durchgehend um die 50 Auszubildende und Studenten. Zu den Unternehmen der Controlware Gruppe zählen die Controlware GmbH, die ExperTeach GmbH, die Networkers AG und die productware GmbH.

Pressekontakt:

Stefanie Zender
Controlware GmbH
Tel.: +49 6074 858-246
Fax: +49 6074 858-220
E-Mail: stefanie.zender@controlware.de
www.controlware.de (Homepage)

Agenturkontakt:

Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Tel.: +49 9131 812 81-25
Fax: +49 9131 812 81-28
E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de
www.h-zwo-b.de (Homepage)

